



MyPeppolBox

Klaar voor dé digitale sprong van 2026!

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Inhoud

ALGEMENE VOORWAARDEN	3
1 Inleiding	3
1.1 Geldigheid	3
1.2 Wijzigingen	3
2 Definities.....	3
3 Klantenportaal	3
4 Overeenkomst	3
4.1 Licentie	4
4.2 Prijs.....	4
4.3 Leveringstermijn	4
5 Verplichtingen.....	4
5.1 Verplichtingen van DD Consult BV.....	4
5.2 Verplichting van de abonnee	4
6 Service-voorwaarden	5
6.1 Gebruik van onze dienst	5
6.2 Licentie	5
6.2.1 Geldigheid licentie	5
6.2.2 Licentie aanpassen of opzeggen	5
6.3 Facturatie en betaling.....	6
6.4 Garantie en aansprakelijkheden	6
6.5 Gebruik en controle	8
6.6 Acceptatie van de webapplicatie.....	8
6.7 Eigendomsrechten	8
6.8 Juridische zaken.....	8
6.8.1 Verantwoordelijk voor de inhoud van de site	8
6.8.2 Host van de site:.....	8
6.8.3 Accespoint Peppol netwerk:	8

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Inleiding

Deze algemene voorwaarden (AV) geeft een overzicht wat je van ons mag verwachten, we leggen onze voorwaarden uit die met het gebruik van de webapplicatie www.MyPeppolBox.be verbonden zijn. Met de aanvraag van registratie op de applicatie gaat u expliciet akkoord met deze voorwaarden. We trachten dit zo transparant mogelijk te doen, zodat iedereen onze AV goed begrijpt.

1.1 Geldigheid

Bij deze AV hoort het privacy beleid. De AV en het privacy beleid zijn een integraal onderdeel van de overeenkomst die we met elkaar zijn aangegaan. De AV geldt voor de duur van de looptijd zoals deze in de overeenkomst is afgesproken, inclusief eventuele optionele verlengingen. Bij beëindiging van de overeenkomst komt ook deze AV te vervallen. De bepalingen die redelijkerwijs na beëindiging van de overeenkomst van toepassing blijven, behouden hun geldigheid.

1.2 Wijzigingen

Wij werken continu aan verdere verbetering van onze software en de dienstverlening aan onze klanten. De recentste versie is altijd terug te vinden op de website.

Als je onze software en diensten gebruikt, geldt altijd de meest recente AV. Je bent niet verplicht wijzigingen in onze AV te accepteren. Heb je vragen of opmerkingen over een aangegeven wijziging, dan kun je ook hiervoor een vraag insturen. Wij onderzoeken dan of er een aanpassing nodig is.

2 Definities

- Software: staat voor de software ter beschikking gesteld via de website www.MyPeppolBox.be.
- (Web)applicatie: staat voor de software ter beschikking gesteld via de website www.MyPeppolBox.be
- Abonnement: verwijst naar de betaalde abonnementen aangeboden door DD Consult BV
- Klant: elke gebruiker die services van de website www.MyPeppolBox.be gebruikt na toelating en activatie door DD Consult bv.
- Abonnee: Een klant wordt een abonnee wanneer hij/zij een betaald abonnement neemt. De abonnee blijft niettemin ook klant
- Licentie: toestemming tot het gebruik van het portaal en de applicatie
- Persoonsgegevens: betekent alle informatie met betrekking tot een natuurlijke persoon die is geïdentificeerd of kan worden geïdentificeerd, direct of indirect.

3 Klantenportaal

Al onze processen zijn gericht op selfservice. Hiervoor bieden wij je een online portaal waarop je peppol bestanden kan ontvangen en versturen, evenals het aanmaken van een peppol bestand (XML), gebaseerd op uw factuur (pdf).

4 Overeenkomst

De overeenkomst is afgesloten als u een abonnement selecteert en akkoord gaat met de algemene voorwaarden en het privacy beleid. De overeenkomst is de door jou ondertekende offerte of het document waarin we met elkaar schriftelijke afspraken zijn overeengekomen. De overeenkomst die we hebben geldt voor onbepaalde tijd, tenzij er een andere afspraak is gemaakt. Met deze overeenkomst krijg je (tegen betaling van de afgesproken prijs) een jaarlijkse licentie voor het gebruik van ons portaal.

4.1 Licentie

De licentie geldt enkel voor de applicatie die je afneemt met bijbehorende aantal documenten

4.2 Prijs

Voor de prijs van de licentie werken we met staffels op basis van aantal documenten/bestanden op jaarbasis. Bij het verhogen of verlagen van deze aantallen kan de prijs hierdoor veranderen. Details over de aangeboden hoeveelheden met bijhorende prijzen vind je in de overeenkomst. De prijzen zijn inclusief alle updates. De aangegeven prijzen kunnen worden herzien.

We indexeren jaarlijks de prijzen en voeren dit door vanaf de eerste factuur in het volgende kalenderjaar. Bij deze indexering houden wij rekening met het consumentenprijsindexcijfer (CPI), specifiek de maand december.

Bij het bereiken van het maximaal aantal, wordt het abonnement automatisch en stilzwijgend verhoogd naar volgende categorie.

4.3 Leveringstermijn

Onze leveringstermijnen gaan in op de datum vermeld op de schriftelijke bevestiging van de bestelling. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben we het recht onze leveringen volledig of gedeeltelijk stop te zetten. In elk geval hebben beide partijen het recht de bestelling te annuleren als de staat van overmacht langer dan 6 maanden duurt, dit per aangetekend schrijven en zonder schadevergoeding.

5 Verplichtingen

5.1 Verplichtingen van DD Consult BV

DD Consult BV spant zich als een goed dienstverlener om zorg te dragen voor het verlenen van toegang tot het systeem aan de abonnee en de beveiliging van de door de abonnee ingevoerde gegevens.

DD Consult BV onthoudt zich van het inzien van gegevens behorende tot de abonnee, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij DD Consult bv hiertoe op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

DD Consult BV kan een onbelemmerde toegang niet ten allen tijden garanderen (bv. slechte internetverbinding, elektriciteitspanne, ...).

DD Consult BV behoudt altijd alle rechten, titels of belangen in de genoemde software en kan met name licenties verlenen aan andere gebruikers.

DD Consult BV doet beroep op derden o.a. IT-leveranciers, administratieve diensten, access points... waarmee er een verwerkersverbinding is afgesloten. DD Consult bv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten van deze derden.

DD Consult BV onderhoudt de applicatie als een goede huisvader en voor de gehele duur van de licentie. Dit onderhoud houdt een bijstand via e-mail gedurende de normale kantooruren, alsook de levering van de updates van de software.

DD Consult bv bewaart de bestanden welke opgeladen worden op het portaal via manuele tussenkomst, via het Peppol netwerk of via andere kanalen, gedurende 2 jaar. De verplichtingen inzake bewaring vanuit de fiscale wetgeving en de boekhoudkundige wetgeving zijn de verantwoordelijkheid van de gebruiker. M.a.w. de abonnee is verantwoordelijk voor het bewaren van zijn documenten en ontvangen en verstuurd bestanden.

Klachten m.b.t. documenten moeten ons bereiken binnen de 30 dagen na versturen/ontvangen van de documenten.

5.2 Verplichting van de abonnee

De abonnee geeft bij deze toestemming aan DD Consult BV zijn of haar persoons- en bedrijfsgegevens op te nemen in de registratie van DD Consult BV welke nodig is voor haar administratie en beheerstaken. Deze gegevens zullen enkel aan derden worden verstrekt waarbij DD Consult BV een verwerkingsverbinding heeft afgesloten of waarbij hiertoe op basis van de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is. De abonnee kan de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens opvragen en eventueel laten verbeteren.

De abonnee gebruikt de applicatie enkel als er een licentie is toegekend en betaald, geeft de licentie niet door aan derden.

U bent verantwoordelijk voor de handelingen die worden verricht op uw account op www.MyPeppolBox.be. Het is dan ook aangewezen een sterk wachtwoord te gebruiken en uw wachtwoord met niemand te delen.

6 Service-voorwaarden

Wij leveren onze software in de vorm van een Webapplicatie en als een software as a service dienst. Met onze dienst krijg jij via internet toegang tot je eigen omgeving met daarin onze softwarefunctionaliteiten en jullie eigen data. Wij zorgen ervoor dat deze beschikbaar, maar je ontvangt geen kopie of download van de software zelf.

6.1 Gebruik van onze dienst

De volgende gebruiksbepalingen zijn van toepassing:

- Onze applicatie is voor gebruik binnen jouw organisatie.
- Je gebruikt de applicatie alleen zolang er een geldige licentie is.
- Je gebruikt de applicatie alleen voor de afgesproken aantallen.
- Je mag de applicatie niet namaken, kopiëren of oneigenlijk gebruiken.

Verder passen we onze applicatie regelmatig aan. Bij grote wijzigingen die invloed hebben op jouw werkprocessen, laten we dit tijdig weten. Ben je het niet eens met deze wijziging, dan mag je in dat geval de overeenkomst opzeggen, tenzij de wijziging door wet- of regelgeving verplicht is. Als we van u geen bericht ontvangen binnen de drie (3) werkdagen nadat de wijzigingen, aanvullingen of vervangingen via de Website ter kennis werden gebracht, wordt u geacht alle wijzigingen, aanvullingen of vervangingen te hebben aanvaard.

We kunnen de toepassing updaten, upgraden of een nieuwe versie uitrollen, maar zijn niet verplicht specifieke functies te behouden of toe te voegen. Soms moeten we de dienst tijdelijk offline halen voor onderhoud. We proberen dit tot een minimum te beperken en plannen het op rustige momenten, zoveel mogelijk buiten kantooruren.

Zonder afbreuk te doen aan schadevergoeding kan DD Consult BV de licentie als beëindigd beschouwen zo de abonnee zijn contractuele verplichtingen jegens DD Consult BV niet nakomt.

De abonnee zal geen terugbetaling van de licentieprijzen kunnen eisen.

6.2 Licentie

Wij factureren als volgt, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn vastgelegd in onze overeenkomst:

- Licenties: vooraf, per jaar
- Opstart: bij de start van de overeenkomst.

Op de abonnementsfactuur staat het type abonnement vermeld. Je krijgt al onze facturen per e-mail in pdf- en UBL-bestand of via het Peppol-netwerk tenzij je ons laat weten dat Peppol alleen voldoende is. Vanaf 2026 altijd via het Peppol-netwerk. De betalingstermijn is tien dagen.

6.2.1 Geldigheid licentie

De licentie verlengen we automatisch, maar we doen dat niet als:

- Jij of wij de licentie beëindigen zoals hieronder in artikel 7.2.2. beschreven.

6.2.2 Licentie aanpassen of opzeggen

Het opzeggen of aanpassen van de licentie kan je regelen via het e-mailadres info@mypeppolbox.be, mits dit gebeurt tenminste twee maanden voor het einde van de licentie.

Bij het bereiken van het maximumaantal documenten van je abonnement, wordt het abonnement automatisch en stilzwijgend verhoogd naar de volgende categorie. Het prijsverschil tussen het hoger en lager abonnement zal gefactureerd worden.

Opzegging door jou

Het stopzetten van de licentie kan te allen tijde, mits opzegging dit tenminste twee weken voor het begin van volgende periode. Anders wordt het abonnement automatisch verlengd en is de abonnementsprijs verschuldigd voor de volgende periode. Na opzegging van de overeenkomst en bij het einde van de abonnementsperiode, heb je geen toegang meer tot de software en bijbehorende data. Ook zullen we uw onderneming de-registreren/deactiveren op onze diensten. Zorg op voorhand dat je uw data exporteert of afhaalt van het portaal. De opzegging kan gebeuren door een mail te sturen naar info@mypeppolbox.be. OPGELET: Bij de-registratie wordt je onderneming geschrapt bij zowel de serviceprovider als bij het accesspoint. Zorg in dat geval dat je tijdig alle documenten afhaalt van de applicatie alsook aansluit bij een nieuwe serviceprovider en bijhorend accesspoint om je facturen te ontvangen en versturen via het Peppol-netwerk.

Opzegging door ons

Onze opzegtermijn is twee maanden. Wij kunnen de overeenkomst per direct ontbinden als je afspraken niet nakomt, lees de facturen niet tijdig betaald zijn, en wij je daarvoor in gebreke hebben gesteld op het adres van de maatschappelijke zetel. Dit geldt ook als je surseance van betaling of een faillissement hebt aangevraagd. Na beëindiging van de overeenkomst door ons heb je geen toegang meer tot de software en bijbehorende data.

Hoe gaan we om met jullie data na beëindiging?

Vóór beëindiging kun je alle gegevens exporteren of downloaden en opslaan op je eigen systeem.

Wij archiveren je volledige productieomgeving 6 maanden. Na 6 maanden verwijderen we je gegevens definitief. Op verzoek verwijderen we de data eerder. Dit verzoek kan gestuurd worden naar info@mypeppolbox.be

6.3 Facturatie en betaling

Facturen worden verstuurd naar de contactgegevens zoals opgegeven door de klant. De klant houdt eraan om www.MyPeppolBox.be of DD Consult BV tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen aan deze gegevens. Door het intekenen/afnemen van www.mypeppolbox.be producten en/of diensten verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door DD Consult BV behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

Onze facturen zijn betaalbaar: 10 dagen na factuurdatum.

Als facturen niet tijdig betaald worden, zal een eerste gratis herinnering worden verstuurd. Indien u opnieuw niet betaalt binnen de voorziene betaaltermijn zoals vermeld op de eerste herinnering, zullen verwijlntresten worden aangerekend zoals bepaald bij Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook een forfaitaire vergoeding als volgt: 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 50.00 euro.

De aanmaankosten voor elke bijkomende herinnering bedragen 7,50€ verhoogd met de op het ogenblik van verzending geldende portokosten. Na de ingebrekestelling heb je geen toegang meer tot de toepassing. Ook zal je gederegistreerd/gedeactiveerd worden, d.w.z. geschrapt bij onze diensten en bij het accespoint. Zie ook 7.2

Betalingsgeschil: Om ontvankelijk te zijn, dienen opmerkingen en klachten tegen deze facturen ons binnen de acht dagen te worden overgemaakt.

6.4 Garantie en aansprakelijkheden

Wij doen er alles aan om te zorgen dat onze software en dienstverlening voldoet aan de specificaties die we opgeven. Als er toch fouten zijn gemaakt, herstellen we die zo snel mogelijk. Wij willen dat onze software optimaal werkt en dat je tevreden bent over onze dienstverlening.

DD Consult BV waarborgt dat de applicatie alle functies, vermeld in de documentatie, kan uitvoeren, zolang de software op het in de documentatie gespecificeerd materiaal of systeem gebruikt wordt. www.MyPeppolBox.be zijn standaard applicaties, zodanig dat DD Consult BV niet gehouden is aan enige wensen of technische vereisten van de cliënt buiten de karakteristieken en functies beschreven in de documentatie te beantwoorden.

We garanderen niet dat de toepassing altijd foutloos of zonder onderbrekingen werkt. We doen ons best om fouten in onze software binnen een redelijke termijn te herstellen.

DD Consult BV kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor de problemen te wijten aan een wijziging van de materiële karakteristieken of van het operationeel systeem van de computer van de abonnee. De waarborg blijft beperkt tot wat hiervoor beschreven werd. In geen enkel geval zal DD Consult BV verantwoordelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade, te wijten aan een gebrek in de software, zoals het verlies van gegevens, verlies van inkomen, een verhoging van de algemene kosten, een verstoring van de planning, winstverlies, cliëntverlies of verlies van verwachte inkomsten. DD Consult bv kan op geen enkele wijze of geen enkel moment aansprakelijk gesteld worden voor eventuele klachten die door een derde tegen de cliënt worden geformuleerd.

In elk geval is het bedrag van de schadevergoeding waartoe DD Consult BV gehouden kan worden voor de vergoeding van directe schade beperkt tot het bedrag van de licentievergoeding verschuldigd door de cliënt in ruil voor de toegestane licentie.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen om storingen, dataverlies en andere risico's en schade te beperken.

We zijn niet aansprakelijk als jij, of door jou ingeschakelde derden, ongeoorloofde wijzigingen in onze software aanbrengen.

Niets in de Algemene Voorwaarden sluiten uw aansprakelijkheid uit: voor dodelijk of persoonlijk letsel door onze nalatigheid; of voor fraude of frauduleuze onjuiste vertegenwoordiging. Wij zullen niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, door contractueel, misleiding (waaronder nalatigheid, schending van wettelijke bepalingen), onjuiste vertegenwoordiging, restitutie of anderszins voor enig verlies van winst, verlies van zaken, vermindering van goodwill en/of gelijksoortige verliezen of verlies of corruptie van gegevens of informatie, of zuiver economisch verlies, of voor enige speciale, indirecte of vervolgschade, kosten, schade, onkosten of uitgaven voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden; onze volledige gezamenlijke aansprakelijkheid door contractueel, misleiding (waaronder nalatigheid, schending van wettelijke bepalingen), onjuiste vertegenwoordiging, restitutie of anderszins voortvloeiend uit de prestatie of samengestelde prestatie van deze overeenkomst zal worden beperkt tot de totale betaalde vergoedingen aan ons tijdens de 12 maanden direct voorafgaand aan de datum waarop de claim is ontstaan.

Alhoewel DD Consult BV zich inzet voor het aanbieden van een foutloze dienst en een hoge beschikbaarheid wijst DD Consult BV expliciet enige garanties af voor zover toegestaan door de wetgeving. Alle diensten worden verstrekt op basis van "op eigen bate en schade" en "als beschikbaar" zonder enige garanties. Wij wijzen uitdrukkelijk alle garanties af, uitdrukkelijk of geïmpliceerd, waaronder maar niet beperkt tot de geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid, eigendomsrechten, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-schending.

Wij zullen niet garanderen dat het gebruik van de diensten ononderbroken, virusvrij of foutloos zal zijn, of dat de diensten, documentatie en/of de door u verkregen informatie via de diensten zullen voldoen aan uw vereisten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige vertragingen, leveringsfouten of enig ander verlies of schade voortvloeiend uit de verzending van de gegevens via communicatienetwerken en faciliteiten, waaronder het internet en u erkent dat de diensten en documentatie onderworpen kunnen zijn aan de beperkingen, vertragingen en overige problemen die inherent zijn aan het gebruik van dergelijke communicatiefaciliteiten.

Wij zullen geen aansprakelijkheid ten opzichte van u hebben conform de Algemene Voorwaarden als wij worden vertraagd of worden gehinderd in het uitvoeren van onze verplichtingen conform de Algemene Voorwaarden of door het uitvoeren van onze zaken, door handelingen, gebeurtenissen, omissies of ongevallen die buiten onze redelijk vermogen vallen, waaronder, maar niet beperkt tot stakingen, lock-outs, of andere industriële geschillen (of dit nu het personeel betreft of ons of een andere partij), defect van gebruiksdiensten of transport of telecommunicatienetwerk, natuurramp, oorlog, rellen, opstanden, kwaadaardige schade, naleving van enige wetgeving of overheidsvoorschrift, regel, bepaling of richtlijn, ongeval, uitval van fabriek of machinerie, brand, overstroming, storm of standaard van leveranciers of sub-contractanten.

Ten slotte zijn we beide niet aansprakelijk ten opzichte van elkaar bij overmacht. Hiermee bedoelen we: overmacht in de zin van de wet (artikel 6:74 BW). Dit geldt bijvoorbeeld bij overmacht van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen en storingen die dataverkeer belemmeren, mits de oorzaak daarvan niet is te wijten aan ons of jullie zelf.

6.5 Gebruik en controle

Je houdt je aan de afgesproken gebruiksbepalingen zoals beschreven in paragraaf 6.1. Op verzoek werk je mee aan controles op naleving van de afspraken. Dit kan inhouden dat wij je systemen mogen inspecteren. Wij behandelen bedrijfsinformatie hierbij uiteraard vertrouwelijk.

6.6 Acceptatie van de webapplicatie

In aanvulling op onze www.MyPeppolBox.be software, wordt het recht om de applicatie te gebruiken pas verleend na de volledige betaling van licentieprijzen. Bij niet-betaling mag www.MyPeppolBox.be, zonder afbreuk te doen aan het recht om de software technisch te blokkeren, een procedure wegens namaak starten en een schadevergoeding eisen zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

Als we geen acceptatieprocedure hebben afgesproken, accepteer je de applicatie zoals die is. Zodra je de dienst in gebruik neemt, beschouwen we de dienst als geaccepteerd. Acceptatie betekent dat wij hebben voldaan aan onze verplichtingen om de dienst beschikbaar te stellen volgens de afspraken vanuit de overeenkomst.

6.7 Eigendomsrechten

De terbeschikkingstelling van de software, d.m.v. het downloaden ervan, houdt geen overdracht van eigendomsrechten in ten voordele van de cliënt. De cliënt krijgt enkel een gebruikslicentie binnen de limieten bepaald door de wet van 30 juni 1994, die de Europese richtlijn van 14 mei 1991 betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's in Belgisch recht omzet en de wet van 31 augustus 1998 die de Europese richtlijn van 11 maart 1996 betreffende de rechtsbescherming van databanken in Belgisch recht omzet.

Enige inbreuk op het eigendomsrecht, door ons vastgesteld, houdt in dat met onmiddellijke ingang de applicatie wordt afgesloten en u geen aanspraak meer kan maken op nog eventueel aanwezige data. Zie ook punt 7.2

6.8 Juridische zaken

Je gebruikt de applicatie op een manier die past binnen de wet- en regelgeving en respecteert hierbij de rechten van anderen. Dit betekent onder andere dat je geen auteursrechten schendt, privacyregels overtreedt of schadelijke software verspreidt. Als je de regels overtreedt, kunnen wij ingrijpen, zoals het verwijderen van gegevens of het blokkeren van toegang tot je omgevingen. Bij ernstige schendingen mogen wij de overeenkomst direct ontbinden.

In geval van geschil, van welke aard ook, zijn alleen de rechtbanken van Leuven bevoegd.

6.8.1 Verantwoordelijk voor de inhoud van de site

DD Consult bv met vestigingseenheid Staatsbaan 171 3460 Bekkevoort

E-mail: info@mypeppolbox.be

Ondernemingsnummer: 0829 681 679

Btw: BE 0829 681 679

6.8.2 Host van de site:

De site <https://www.MyPeppolBox.be> wordt door Ethera nv gehost.

6.8.3 Accespoint Peppol netwerk:

Het accespoint is Flowin Ibanity.